

"Ақмола облысы білім басқармасының Сандықтау ауданы бойынша білім бөлімінің Максимовка ауылының жалпы білім беретін мектебі" КММ-нің 2024 жылғы Мемлекеттік қызмет көрсету жөніндегі есебін жария талқылау.

1. Жалпы ережелер

1) Қызмет көрсетушілер туралы мәліметтер: "Ақмола облысы Білім басқармасының Сандықтау ауданы бойынша білім бөлімінің Максимовка ауылының жалпы білім беретін мектебі" КММ. Заңды мекенжайы: Максимовка ауылы, Мұстафа Шоқай көшесі, 37.

2) Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат: Сандықтау ауданында білім беру саласында 24 Мемлекеттік қызмет көрсетіледі.

2024 жылы "Ақмола облысы Білім басқармасының Сандықтау ауданы бойынша білім бөлімінің Максимовка ауылының жалпы білім беретін мектебі" КММ 61 қызмет көрсетілді;

"Правительство для граждан" мемлекеттік корпорациясы арқылы - 0 қызмет көрсетілді;

электрондық нұсқада көрсетілген мемлекеттік қызметтер саны - 45;

қағаз түрінде көрсетілген мемлекеттік қызметтер саны-16.

Білім беру саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін көрсетіледі.



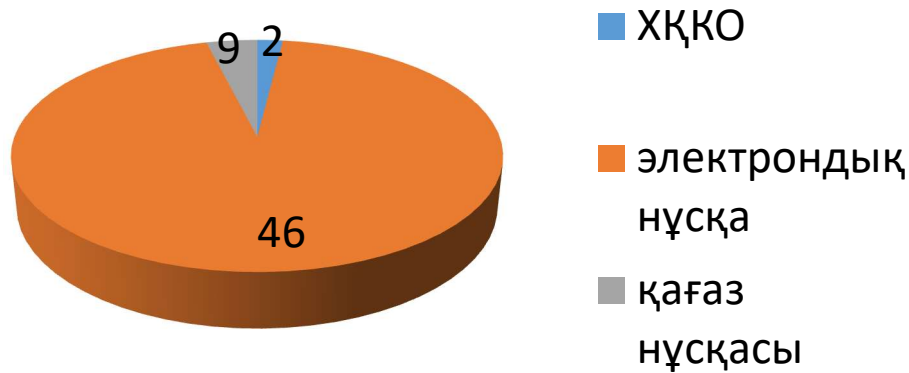
2023 жылы "Ақмола облысы Білім басқармасының Сандықтау ауданы бойынша білім бөлімінің Максимовка ауылының жалпы білім беретін мектебі" КММ қарасты білім беру ұйымдарымен 57 қызмет көрсетілді;

"Правительство для граждан" мемлекеттік корпорациясы арқылы - 2 қызмет көрсетілді;

электрондық нұсқада көрсетілген мемлекеттік қызметтер саны - 46;

қағаз түрінде көрсетілген мемлекеттік қызметтер саны-9.

2023 жылғы қызмет көрсету



3) Неғұрлым талап етілетін мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:

Білім беру саласында неғұрлым сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер:

«Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау»;

«Мектепке дейінгі ұйымдарға жіберу үшін мектепке дейінгі (6 жасқа дейін) жастағы балаларды кезекке қою»;

«Мектепке дейінгі білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау»;

«Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау».

2. Қызмет алушылармен жұмыс

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.

Көрсетілетін қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат ресми интернет-ресурста орналастырылған <http://sc0008.sandyktau.aqmoedu.kz> "Ақмола облысы Білім басқармасының Сандықтау ауданы бойынша білім бөлімінің Максимовка ауылының жалпы білім беретін мектебі" КММ "Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер" бөлімінде мемлекеттік қызмет көрсетудің стандарттары мен ережелері орналастырылған. Сондай-ақ ақпараттық стендтерде мемлекеттік қызметтердің стандарттары мен ережелері орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрыштары жұмыс істейді.

2) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау туралы ақпарат. Қазіргі уақытта заңға тәуелді және құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау ашық нормативтік құқықтық актілердің интернет порталында жүзеге асырылады. «Ақмола облысы Білім басқармасының Сандықтау ауданы бойынша білім бөлімінің Максимовка ауылының жалпы білім беретін мектебі» КММ және білім беру бөлімімен нормативтік-құқықтық актілер әзірленбеген.

3) Мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбат және басқалар).

2024 жылы «Ақмола облысы Білім басқармасының Сандықтау ауданы бойынша білім бөлімінің Максимовка ауылының жалпы білім беретін мектебі» КММ БАҚ және әлеуметтік желілерде 4 тікелей эфир өткізілді. Ай сайынғы негізде БАҚ, қызмет көрсетушілердің интернет – ресурстары арқылы мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы халықты ақпараттандыру бойынша жұмыс жүргізіледі.

3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет.

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін төмендету және Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында облыстағы барлық мектепке дейінгі, орта, арнайы білім беру ұйымдары бірыңғай ақпараттық жүйеде жұмыс істейді Akmola.kz. Жүйеде 4 автоматтандырылған мемлекеттік қызмет іске асырылуда.

Сондай-ақ, 2020 жылдан бастап «Ақмола облысы Білім басқармасының Сандықтау ауданы бойынша білім бөлімінің Максимовка ауылының жалпы білім беретін мектебі» КММ-де ҚР БҒМ ММ АЖО Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің жүйесі жұмыс істейді, онда 5 мемлекеттік қызмет қолжетімді.

2) Мемлекеттік қызмет көрсету саласында қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.

Білім беру саласында мемлекеттік қызметтерді 2 қызметкер көрсетеді, олар қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген.

4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.

2024 жылы Мемлекеттік қызмет көрсету туралы шағымдар түскен жоқ.

2) Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын ішкі бақылау нәтижелері.

Мемлекеттік қызметтерді көрсету мерзімдерін бұзу және негізсіз бас тарту анықталған жоқ.

3) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қоғамдық мониторинг нәтижелері.

Қоғамдық мониторинг нәтижелеріне сәйкес, 2024 жылы мемлекеттік қызмет көрсету сапасына мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерінің бұзылуы анықталған жоқ. Мемлекеттік қызметтерді бұзушылықтарға жол бермеу бойынша шаралар қабылдануда.

5. Мемлекеттік қызметтер көрсетудің одан әрі тиімділігінің перспективалары және сапасына көрсетілетін қызметті алушылардың қанағаттануын арттыру.

Қызмет алушылардың қанағаттануын арттыру және Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында 2025 жылға ҚР заңнамасын сақтау мәселесі бойынша бақылау іс-шараларының жоспары бекітілді.

2025 жылы «Ақмола облысы Білім басқармасының Сандықтау ауданы бойынша білім бөлімінің Максимовка ауылының жалпы білім беретін мектебі» КММ жеке және заңды тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету бойынша жұмыс жалғастырылатын болады.